



Luca Cabibbo
Architettura
dei Sistemi
Software

Continuous Delivery

dispensa asw650
ottobre 2024

*How long would it take your organization
to deploy a change that involves
just one single line of code?
Mary and Tom Poppendieck*



- Riferimenti

- ❑ Luca Cabibbo. **Architettura del Software: Strutture e Qualità**. Edizioni Efestò, 2021.
 - Capitolo 38, **Continuous Delivery**
- ❑ Humble, J. and Farley, D. **Continuous Delivery: Reliable Software Releases through Build, Test, and Deployment Automation**. Addison-Wesley, 2010.
- ❑ Bass, L., Weber, I., and Zhu, L. **DevOps: A Software Architect's Perspective**. Addison-Wesley, 2015.
- ❑ Nygard, M. **Release It! Design and Deploy Production-Ready Software**, second edition. Pragmatic Bookshelf, 2018.
- ❑ Kim, G., Humble, J., Debois, P., and Willis, J. **The DevOps Handbook: How to Create World-Class Agility, Reliability, and Security in Technology Organizations**. IT Revolution, 2016.



- Obiettivi e argomenti

□ Obiettivi

- introdurre la Continuous Delivery
- presentare la Deployment Pipeline
- presentare alcune strategie di deployment e rilascio
- discutere principi e pratiche associate al rilascio del software

□ Argomenti

- introduzione
- continuous delivery
- deployment pipeline
- strategie di deployment e rilascio
- ulteriori aspetti e pratiche
- strumenti
- discussione



* Introduzione

□ Per ricordare

- la **delivery** (**rilascio**, **consegna** o **distribuzione**) di un sistema software (o di un servizio software) è l'attività di rilascio e consegna del software (o di una sua nuova versione o incremento) ai suoi utenti finali
- **DevOps** è un insieme di pratiche che hanno lo scopo di ridurre il tempo tra quando viene effettuato il commit di un cambiamento di un sistema software e quando il cambiamento viene effettivamente rilasciato in produzione, garantendo allo stesso tempo un'alta qualità
- la **Continuous Delivery** è la principale pratica tecnica DevOps, per effettuare la delivery del software in modo automatizzato



* Continuous Delivery

- La **Continuous Delivery (CD)** è un insieme di principi e pratiche per ridurre costi, tempi e rischi del rilascio di versioni incrementali del software ai suoi utenti
 - è la principale pratica tecnica DevOps
 - si concentra sulle attività della delivery del software – dal commit di un cambiamento nel software a quando gli utenti possono effettivamente utilizzare il software modificato
 - per fare in modo che il sistema software possa essere rilasciato nell'ambiente di produzione in ogni momento – ovvero, in modo “continuo”
 - gli obiettivi complessivi sono
 - aumentare il valore di business del software
 - ridurre i rischi associati ai rilasci



Importanza della delivery

- La delivery del software
 - è un'attività importante
 - perché lo sviluppo di nuovo software non produce nessun beneficio e nessun valore fino a quando il software non è stato rilasciato nelle mani degli utenti
 - perché può sostenere l'innovazione
 - è un'attività rischiosa
 - perché il rilascio di una nuova versione del software costituisce uno dei passi più delicati nel ciclo di vita dello sviluppo del software



Processo di delivery

- La delivery del software è un processo complesso – che richiede lo svolgimento di numerosi passi e azioni
 - quattro categorie principali di attività
 - *build* (*costruzione*) – la compilazione e l’assemblaggio del codice in un formato adatto per l’installazione
 - *deployment* (*installazione*) – l’installazione del software in un ambiente di esecuzione – può richiedere anche il *provisioning* (*preparazione*) dell’ambiente
 - *test* (*verifica*) – l’esecuzione di test per verificare le funzionalità e le qualità del software
 - *release* (*rilascio*) – l’effettivo rilascio del software agli utenti, nell’ambiente di produzione



Note terminologiche

- Ecco la terminologia che utilizziamo – nella pratica, alcuni di questi termini vengono però utilizzati anche con significati differenti
 - una *delivery* è un rilascio nell’ambiente di produzione – che talvolta viene chiamato un “deployment”
 - un *deployment* è l’installazione del software in un ambiente di esecuzione – che talvolta viene chiamata una “delivery”
 - *release* è un verbo e indica un’azione – ma talvolta “release” viene usato (come nome) per indicare una versione di un’applicazione
 - la *release* è l’ultima attività di una *delivery* – ma talvolta “release” viene usato per indicare l’intera “delivery”



Importanza del processo di delivery

- La delivery del software può essere effettuata in modi diversi
 - alcune organizzazioni la effettuano in modo manuale
 - è un processo lungo, complesso, soggetto a errori e stressante
 - per questo, i rilasci vengono effettuati poco frequentemente
 - altre organizzazioni adottano invece la continuous delivery – ed effettuano la delivery in modo automatizzato, rapido, frequente e affidabile
 - questo consente alle organizzazioni di ottenere un vantaggio competitivo – ad es., per effettuare esperimenti e imparare più velocemente le preferenze degli utenti, e quindi conquistare quote di mercato
 - viene utilizzata una deployment pipeline



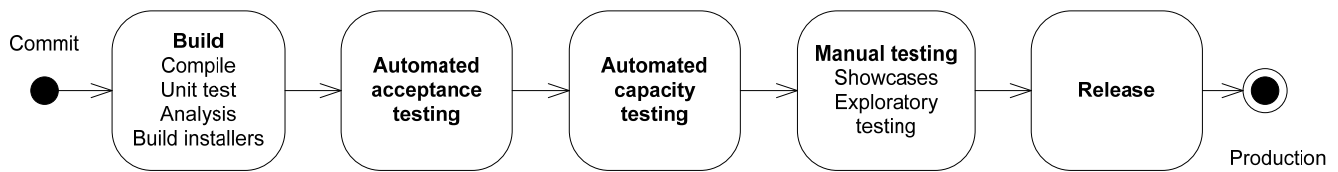
* Deployment pipeline

- Una **Deployment Pipeline** consiste di una sequenza di passi (o fasi) da svolgere tra il commit di un cambiamento del software e il rilascio della nuova versione del sistema software
 - è la principale pratica tecnica della CD
 - ha lo scopo di automatizzare l'intero processo di delivery, per muovere il software dal sistema di controllo delle versioni alle mani degli utenti



Esempio di deployment pipeline

- Ecco un esempio di deployment pipeline

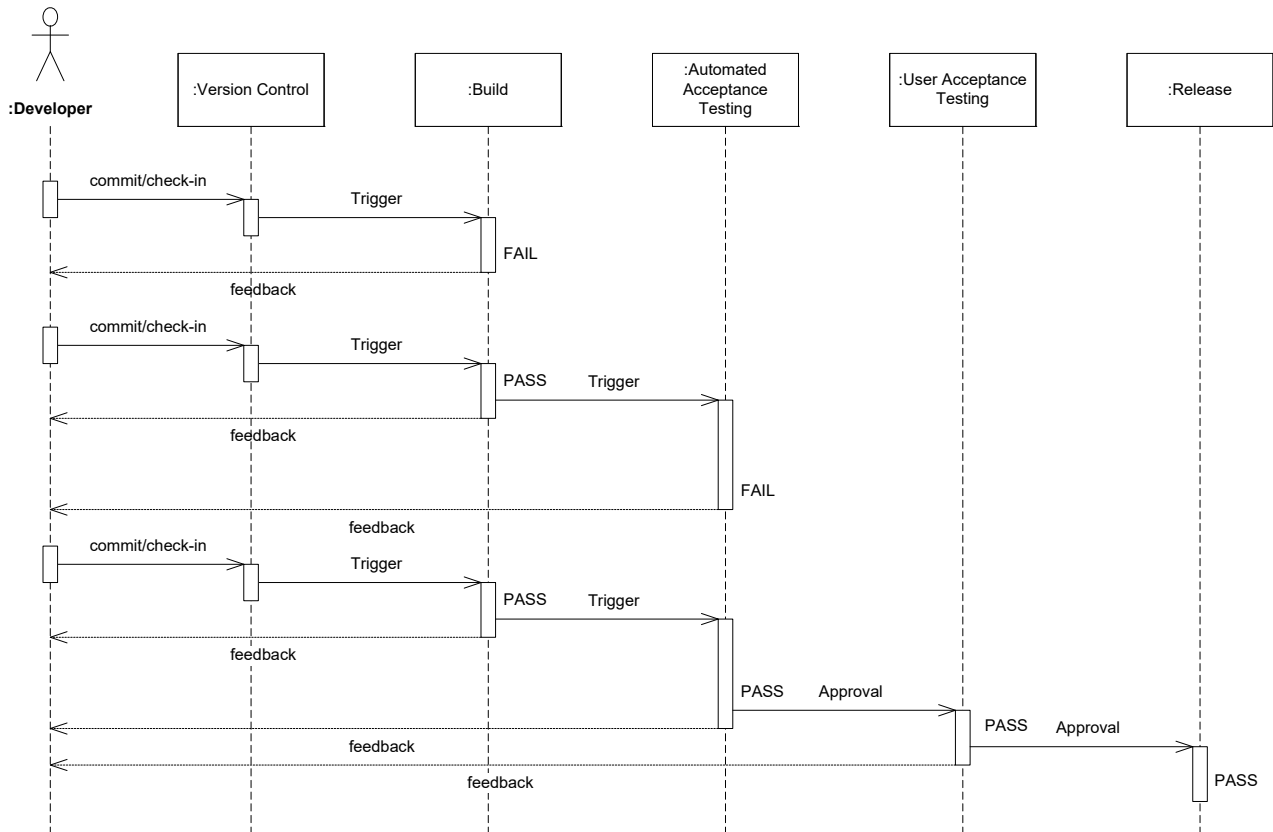


Funzionamento della deployment pipeline

- Funzionamento della deployment pipeline
 - ogni commit di un cambiamento del codice avvia una nuova istanza della pipeline
 - le fasi della pipeline vengono svolte una alla volta e in sequenza
 - il successo di una fase abilita l'esecuzione della fase successiva
 - il fallimento di una fase causa invece l'interruzione dell'istanza della pipeline
 - il completamento di tutti le fasi dell'istanza può portare al rilascio della nuova versione del software nell'ambiente di produzione
 - la pipeline può essere attivata più volte – ogni volta dà luogo a una nuova istanza della pipeline



Deployment pipeline: esempio (è diverso dall'esempio precedente)



13

Continuous Delivery

Luca Cabibbo ASW



Avvio della deployment pipeline

- La pipeline viene avviata quando uno sviluppatore (o team di sviluppo) effettua un commit
 - lo sviluppatore effettua un commit nel sistema di controllo delle versioni quando pensa di aver concluso un proprio compito – ad es., aggiungere o modificare una funzionalità
 - questo avvia automaticamente una nuova istanza della deployment pipeline

14

Continuous Delivery

Luca Cabibbo ASW



Build

- Durante la fase di build vengono in genere svolte diverse attività
 - compilazione e assemblaggio del software – in un formato “binario” ed “eseguibile”, adatto alla distribuzione e all’installazione
 - esecuzione di un ampio insieme di test – test unitari e test di integrazione
 - analisi statica del codice – per fornire un feedback sulla bontà del codice
 - gli elaborati prodotti vengono salvati in un repository condiviso – per poter essere utilizzati nelle fasi successive della pipeline
 - l’ambiente utilizzato è un server di integrazione



Test automatizzati

- Vengono poi eseguiti dei test end-to-end e di accettazione automatizzati, che operano sull’intero sistema, per verificare il software in modo completo
 - questi test vengono eseguiti in uno o più ambienti di test
 - preliminarmente, questo richiede la preparazione di ciascun ambiente di test e il deployment del software in quell’ambiente
 - i test (funzionali e di qualità) possono essere suddivisi su più passi successivi della pipeline
 - ogni ulteriore passo effettua dei test via via più accurati – può richiedere un ambiente di test sempre più simile all’ambiente di produzione – e di solito richiede un tempo sempre maggiore



Test manuali

- Talvolta sono necessari anche dei test di accettazione manuali – per verificare ciò che non è stato o non può essere verificato in modo automatizzato
 - i test manuali seguono quelli automatizzati
 - anche questi test richiedono un ambiente di test separato, simile a quello di produzione

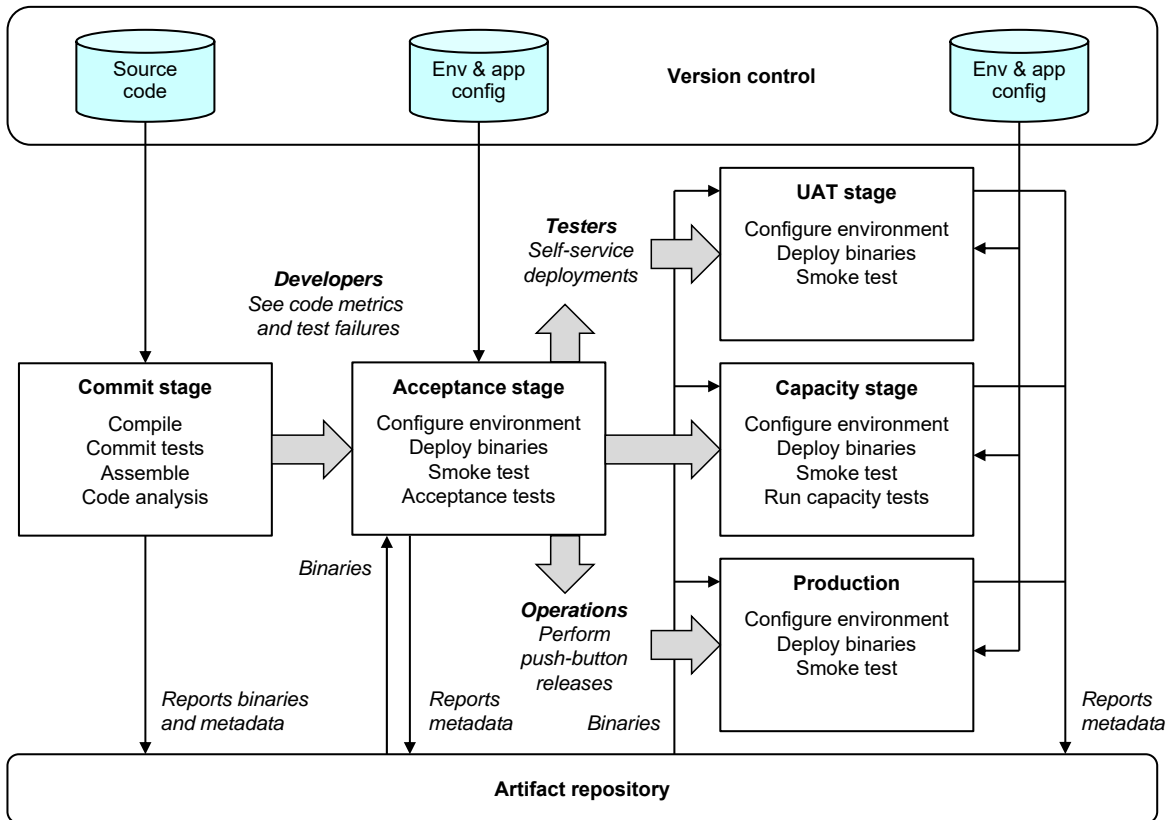


Release

- La fase di release ha lo scopo di rilasciare il sistema agli utenti finali, nell'ambiente di produzione
 - non è solo deployment – si conclude quando le richieste degli utenti vengono effettivamente indirizzate alla nuova versione del software
 - anche la release viene eseguita automaticamente – ma in genere deve essere approvata ed avviata “manualmente” da un operatore umano
 - è l'attività più rischiosa della pipeline
 - ad es., si vuole un'interruzione di servizio limitata o nulla, e deve essere possibile un ripristino in caso di problemi
 - le fasi precedenti della deployment pipeline hanno proprio l'obiettivo di minimizzare questi rischi



Architettura di una deployment pipeline



19

Continuous Delivery

Luca Cabibbo ASW



Fasi e ambienti

- ❑ I diversi passi della pipeline vengono svolti in ambienti differenti
 - gli sviluppatori operano sui loro computer
 - la build viene di solito eseguita in un server di integrazione
 - la verifica viene effettuata in uno o più ambienti di test
 - il rilascio finale avviene nell'ambiente di produzione
- la deployment pipeline si deve occupare anche della preparazione degli ambienti di test e di produzione – e non solo del deployment in questi ambienti

20

Continuous Delivery

Luca Cabibbo ASW



Fasi e verifica e feedback

- I passi successivi della deployment pipeline consentono di verificare la bontà del software in modo via via più accurato – e di fornire agli sviluppatori un feedback su di essa
 - gli sviluppatori effettuano compilazioni e test locali
 - durante la build, tutte le parti del sistema vengono integrate e verificate, per garantire che il sistema sia “tecnicamente funzionante”
 - nei diversi passi di test, viene effettuata una verifica sempre più accurata e completa del sistema
 - non viene verificato solo il software – ma anche il processo di delivery del software e le sue attività
 - i test però richiedono anche un tempo via via maggiore
 - i passi della pipeline vengono organizzati per bilanciare la velocità del feedback rispetto alla confidenza nella “prontezza” del sistema



Su “continuous”

- La parola *continuous* (*continuo*, *ininterrotto*) suggerisce che la deployment pipeline vada avviata spesso – anche più volte al giorno
 - “se è rischioso e può far male, allora fallo più spesso”
 - gli sviluppatori fanno commit frequenti e regolari, relativi a piccoli aggiornamenti
 - le attività della delivery (build, costruzione degli ambienti, deployment e test) vengono eseguite frequentemente
 - in questo modo, viene verificato in modo continuo che il sistema software sia “pronto per il rilascio”
 - non è il rilascio che è continuo, ma la “prontezza al rilascio” – e il feedback sulla “prontezza al rilascio”



- Discussione

- Ora che abbiamo descritto il funzionamento della deployment pipeline, discutiamone gli obiettivi generali, i principi su cui si basa, nonché i benefici che sostiene



Obiettivi

- Obiettivi della deployment pipeline
 - abilitare il rilascio automatizzato, ripetibile e affidabile del software
 - per poter eseguire, su richiesta, il deployment di ogni versione del software in ogni ambiente semplicemente premendo un pulsante
 - fornire feedback utile per identificare e risolvere problemi, nel modo più rapido possibile
 - sostenere una collaborazione stretta e proficua tra tutte le persone coinvolte nel rilascio del software
 - rendere visibili le attività legate al rilascio del software



Principi

- Alcuni principi della delivery del software
 - automatizzare quasi tutto – sia le singole attività che l'intera deployment pipeline
 - se è rischioso e può far male, allora fallo più spesso
 - tenere tutto sotto controllo di versione
 - costruisci la qualità dentro al sistema e al processo – non pensare di poterla verificare dopo
 - “done” (un termine di Scrum) significa “potenzialmente rilasciabile” (o rilasciato)
 - responsabilizza le persone
 - persegui un miglioramento continuo



Vantaggi

- Benefici sostenuti dalla deployment pipeline
 - l'automazione delle attività sostiene la ripetibilità del delivery
 - rilasci frequenti e riduzione del rischio
 - maggiore affidabilità dei rilasci e riduzione degli errori
 - flessibilità dei rilasci
 - i team sono più autonomi e più responsabili
 - miglioramento continuo del processo di delivery e dei cicli di (sviluppo e) rilascio del software
 - riduzione dello stress



* Strategie di deployment e rilascio

- Presentiamo ora alcune strategie e tecniche per il deployment e il rilascio (lato server) di una nuova versione di un'applicazione o di un servizio software
 - in particolare, discutiamo alcune tecniche per il *rilascio senza interruzione di servizio (zero-downtime release)* – in cui la transizione da una versione del software alla successiva avviene, per gli utenti, in modo istantaneo
 - queste tecniche supportano anche il ripristino (rollback) di una versione precedente del software
 - si basano in genere su un disaccoppiamento del deployment dalla release

27

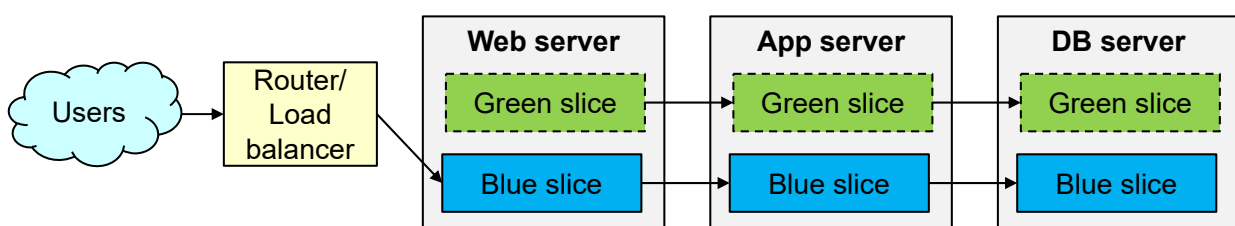
Continuous Delivery

Luca Cabibbo ASW



- Blue-green deployment

- *Blue-green deployment*
 - ci sono due versioni dell'ambiente di produzione – “blu” e “verde” – i cui nodi ospitano l'applicazione o il servizio da aggiornare
 - la versione corrente V_N è in esecuzione nell'ambiente verde
 - la nuova versione V_{N+1} viene installata nell'ambiente blu
 - quando il deployment di V_{N+1} è completato, le richieste dei client vengono indirizzate verso l'ambiente blu



28

Continuous Delivery

Luca Cabibbo ASW



Blue-green deployment

□ Conseguenze

- l'interruzione di servizio è minimale o nulla
- se il rilascio si conclude con successo, l'ambiente verde può essere deallocato
- durante il rilascio richiede una grande quantità di risorse computazionali



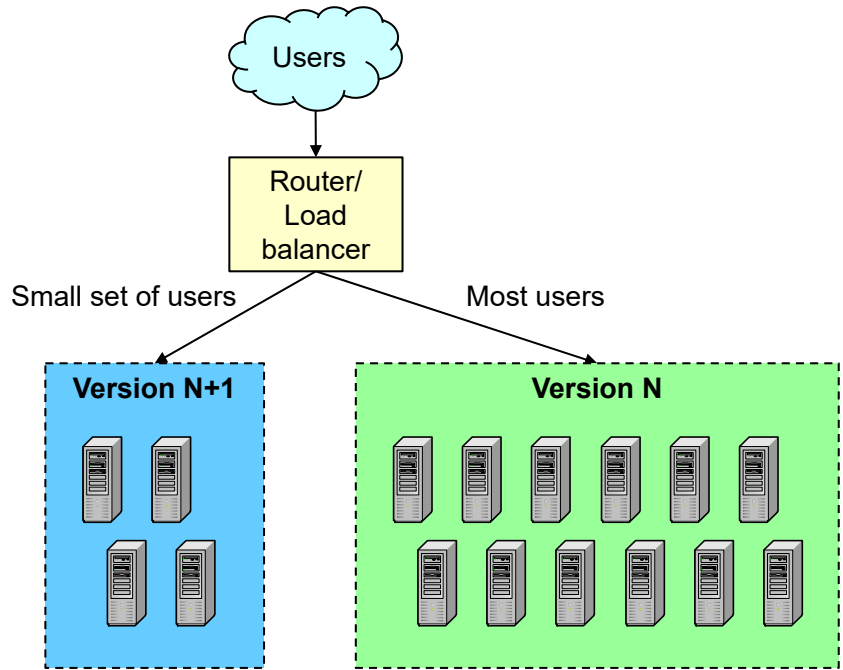
- Canary releasing

□ *Canary releasing*

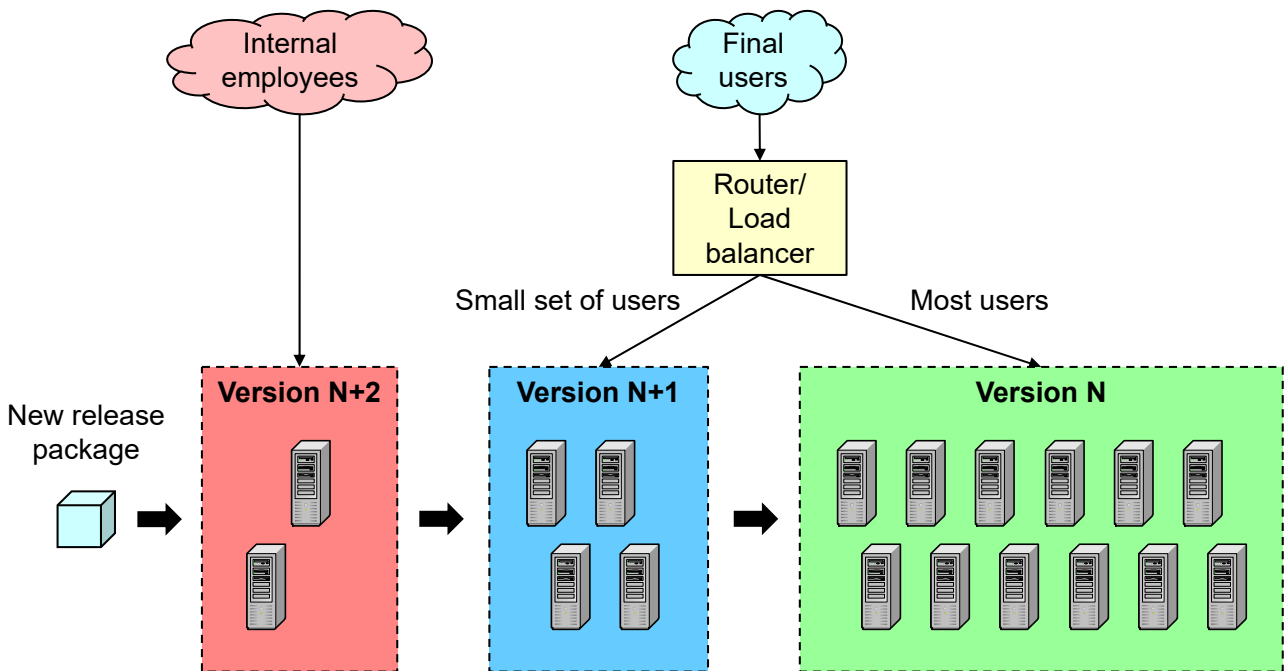
- utile quando la versione corrente V_N del software è eseguita (in modo replicato) su più nodi
- la nuova versione V_{N+1} del software viene installata solo su alcuni di questi nodi (o su dei nuovi nodi)
- inizialmente, solo le richieste di alcuni utenti vengono reindirizzate verso questa nuova versione
- se non ci sono problemi, il rilascio prosegue anche sugli altri nodi



Canary releasing



Canary releasing





- A/B testing

□ A/B testing (o split testing)

- ha l'obiettivo di effettuare un esperimento, nell'ambiente di produzione, per mettere a confronto due versioni (A e B) di un'applicazione o di un servizio software
 - ad es., per apprendere le preferenze degli utenti tra A e B
- A è la versione corrente, e la versione B viene di solito sperimentata solo su un sottoinsieme degli utenti, per un breve periodo di tempo
 - il monitoraggio degli utenti consente di confrontare il loro comportamento rispetto alle due versioni
- è supportata dal canary releasing



A/B testing

□ Un esempio

- Amazon sperimenta in Italia il pagamento in 5 rate senza interessi – ma solo per pochi utenti (scelti in modo casuale) e solo su pochi prodotti

MENU | CERCA **la Repubblica** R+ | Rep. | ABBONATI | ACCEDI

Tecnologia

HOME NEWS SPECIALI MOBILE SOCIAL NETWORK SICUREZZA PRODOTTI INTERATTIVI VIDEO

Amazon sperimenta il pagamento rateale in Italia

amazon +1.08%
PRICE \$2,034.45 / CHANGE +21.74

amazon +1.06%
PRICE \$2,034.08 / CH

amazon +1.06%
PRICE \$2,034.08 / CH

amazon +1.06%
PRICE \$2,034.08 / CH

(reuters)

Un'opzione di saldo in cinque quote a tasso zero è apparsa su un prodotto distribuito dal colosso americano. E' sufficiente una comune carta di credito



- Rollback

□ *Rollback*

- se vengono rilevati problemi nel rilascio, allora è necessario effettuare un rollback (ripristino) della versione precedentemente funzionante dell'applicazione o del servizio
- il modo in cui può essere effettuato dipende dalla strategia usata per il rilascio – ad es., blue-green deployment o canary releasing
- al limite, viene ripetuto il rilascio della versione precedente del software
- è una cattiva pratica cercare di risolvere i problemi direttamente nell'ambiente di produzione (emergency fix) – utilizzando un approccio “pets”
 - è preferibile iniettare cambiamenti solo dal punto iniziale della deployment pipeline – utilizzando invece un approccio “cattle”



- Rolling upgrade

□ *Rolling upgrade*

- consiste nell'installare la nuova versione V_{N+1} dell'applicazione o servizio software in un piccolo numero di nodi alla volta – e nel frattempo disattivare uno stesso numero di nodi in cui è installata la versione attuale V_N

□ *Conseguenze*

- richiede una quantità ridotta di risorse computazionali
- tuttavia, presenta l'inconveniente di una possibile “inconsistenza” delle versioni – perché, durante l'upgrade, ci sono alcuni nodi che forniscono la versione V_N e altri nodi che forniscono la versione V_{N+1} del software



- Feature toggling

□ *Feature toggling*

- il software sviluppato contiene, al suo interno, funzionalità (feature) aggiuntive oppure implementate in più varianti o versioni, che possono essere attivate o disattivate mediante dei parametri o flag di configurazione (feature toggle)
 - ad es., la variante A potrebbe corrispondere alla versione attuale V_N e la variante B alla nuova versione V_{N+1} del software
- la transizione da una versione V_N ad una versione V_{N+1} non avviene al momento del deployment – ma la release si conclude quando vengono cambiati i parametri di configurazione
- consente di evitare inconsistenze tra versioni quando si utilizza il rolling upgrade



Feature toggling

□ *Feature toggling*

- i parametri di configurazione possono essere definiti a granularità diversa
- il feature toggling supporta
 - l'esecuzione di test A/B
 - il rollback (senza ripetizione del deployment)
 - la tattica della “degradation”
 - il “dark launching”



* Ulteriori aspetti e pratiche



- Discutiamo ora alcuni ulteriori aspetti relativi alle attività da svolgere nei diversi passi della deployment pipeline



- Gestione delle configurazioni



- La **gestione delle configurazioni** (*configuration management*)
 - è il processo di gestione degli elaborati significativi per un sistema software e delle relazioni tra di essi – nonché dei loro cambiamenti e della loro evoluzione
- Gli interessi principali sono
 - il controllo delle versioni (version control)
 - la gestione delle dipendenze
 - la gestione dei dati di configurazioni del software
 - la gestione degli ambienti di esecuzione



Controllo delle versioni



- Il **controllo delle versioni** (*version control*) riguarda la gestione di tutto il codice per il sistema software (codice sorgente, script, file di configurazione, codice per l'infrastruttura) e delle sue versioni
 - il codice viene gestito in un sistema di controllo delle versioni – ad es., Git o SVN
 - memorizza le diverse versioni del codice
 - registra i cambiamenti da una versione all'altra
 - consente la condivisione del codice e favorisce la collaborazione tra gli sviluppatori



Gestione delle dipendenze



- La **gestione delle dipendenze** riguarda le relazioni tra i componenti o moduli sviluppati dai team di sviluppo e le librerie esterne
 - spesso, un componente o modulo dipende da una specifica versione di una libreria esterna
 - componenti o moduli diversi possono dipendere da versioni differenti di una stessa libreria esterna



Gestione dei dati di configurazione



- La **gestione dei dati di configurazione** riguarda le informazioni di configurazioni del sistema software e dei servizi che lo compongono
 - il comportamento del software dipende spesso da parametri specificati sotto forma di dati di configurazioni
 - questi dati di configurazione vanno tenuti al di fuori del codice sorgente – in modo che possano variare separatamente
 - ogni configurazione è relativa a una specifica versione del software e a uno specifico ambiente di esecuzione
 - nella deployment pipeline, tutti gli ambienti devono utilizzare esattamente gli stessi file binari e script – ma, in genere, possono far riferimento a dati di configurazione differenti
 - inoltre, i dati di configurazione supportano il feature toggling



Gestione degli ambienti



- La **gestione (automatizzata) degli ambienti** riguarda la creazione degli ambienti di esecuzione – nonché la loro manutenzione ed evoluzione
 - si basa su tre principi
 - uso di configurazioni eseguibili (**infrastructure-as-code**)
 - gli ambienti devono essere **autonomici (autonomic)**
 - utilizzo del **monitoraggio**



- Gestione dei dati



- ❑ I dati costituiscono un aspetto rilevante di molte applicazioni
 - la gestione dei dati nella deployment pipeline richiede di solito delle considerazioni speciali
 - infatti, i dati devono sopravvivere alle versioni del software che li hanno generati, acceduti o modificati

- ❑ Alcuni interessi principali
 - il rilascio di una nuova versione del software può richiedere una migrazione dei dati (o del loro formato)
 - la dimensione dei dati non consente di effettuare delle copie “istantanee” dei dati
 - i test devono utilizzare una base di dati separata da quella usata in produzione



- Monitoraggio



- ❑ Il rilascio di una nuova versione di un'applicazione o servizio software deve prevedere anche il monitoraggio del software nell'ambiente di produzione
 - per rilevare velocemente eventuali problemi successivi al rilascio
 - per abilitare una diagnosi del sistema, in caso di incidenti
 - per monitorare l'andamento del business
 - per anticipare e prevenire problemi
 - questi aspetti sono discussi nel capitolo sul monitoraggio



- Continuous Integration



- La pratica della **Continuous Integration (CI)**
 - un sottoinsieme della CD che riguarda l'automazione delle sole attività iniziali del rilascio – build e primi test automatizzati – eseguite in un integration server
 - l'obiettivo è garantire che l'intero sistema software sia “tecnicamente funzionante” in ogni momento
 - l'alternativa è che il sistema sia normalmente considerato “rotto” – fino a quando non si dimostra il contrario
 - non si interessa però alle attività successive della delivery e del deployment



- Continuous Deployment



- La pratica del **Continuous Deployment**
 - una variante della CD
 - nella CD, la decisione di rilasciare il software nell'ambiente di produzione viene di solito presa da un operatore umano responsabile del rilascio
 - nel continuous deployment, invece, anche il rilascio del software nell'ambiente di produzione avviene automaticamente
 - attenzione, non è una pratica adatta a tutti i sistemi software
 - spesso è preferibile separare la predisposizione al rilascio (un aspetto tecnico) dalla decisione di effettuare il rilascio (un aspetto di business)



- Il **Continuous Development** è una metodologia per lo sviluppo del software che estende le metodologie iterative e agili con le pratiche DevOps e della continuous delivery
 - si basa su delle iterazioni di **sviluppo e rilascio** brevi
 - ciascuna iterazione ha l'obiettivo di realizzare, verificare e rilasciare rapidamente un piccolo cambiamento incrementale
 - benefici
 - rilascio più rapido di nuove funzionalità e caratteristiche
 - migliore qualità e maggior valore del software
 - riduzione dei rischi
 - migliore utilizzo del tempo e maggiore produttività dei team di sviluppo



* Strumenti



- Esistono numerosi strumenti di supporto alla Continuous Delivery
 - consentono di applicare la CD nel contesto di diversi tipi di infrastrutture
 - per il rilascio su computer fisici, macchine virtuali e container – in un proprio data center (on premises) o nel cloud
 - ecco alcuni strumenti rappresentativi
 - **Jenkins** è un server di automazione estensibile open source, per CI/CD – fornisce centinaia di plugin per consentire la build, il deployment e l'automazione di qualunque progetto
 - **CircleCI**, **Travis CI** e **GoCD** sono strumenti di CI/CD nativi per il cloud – ma possono essere anche utilizzati on premises, per es., con Docker e Kubernetes
 - **AWS CodePipeline**, **Google Cloud Build** e **Azure Pipelines** sono alcuni esempi di servizi cloud flessibili di supporto alla CI/CD e alle pratiche DevOps



* Discussione

- Secondo Martin Fowler, si sta facendo Continuous Delivery quando
 - il software può essere rilasciato durante tutto il suo ciclo di vita
 - il team di sviluppo dà priorità alla “prontezza al rilascio” del software rispetto all’introduzione di nuove caratteristiche
 - è possibile ottenere un feedback veloce e automatizzato sulla “prontezza al rilascio” ogni volta che viene effettuato un cambiamento nel software
 - è possibile eseguire, a richiesta, il deployment di ogni versione del software in ogni ambiente semplicemente premendo un pulsante

51

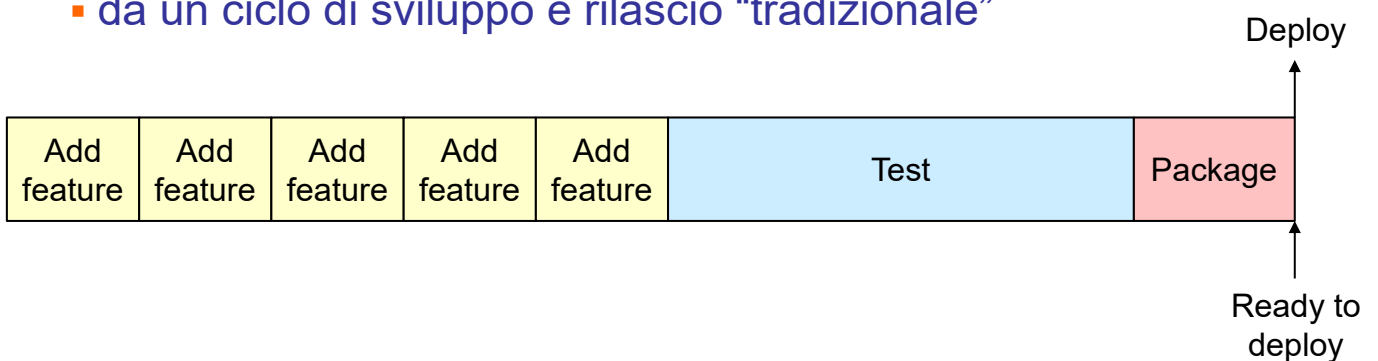
Continuous Delivery

Luca Cabibbo ASW

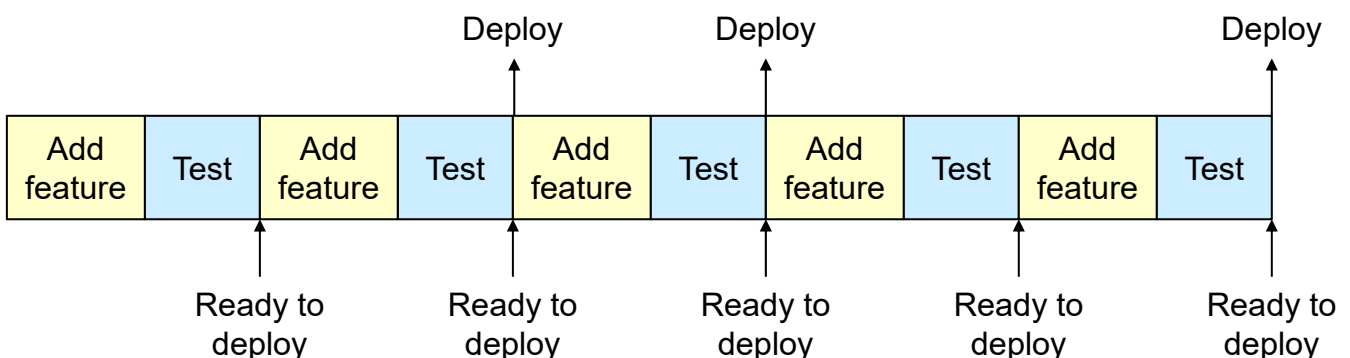


Discussione

- Ovvero, si sta facendo Continuous Delivery quando si passa
 - da un ciclo di sviluppo e rilascio “tradizionale”



- a dei cicli di sviluppo e rilascio “continui”



52

Continuous Delivery

Luca Cabibbo ASW



Discussione

- Gli obiettivi del Continuous Delivery si possono considerare raggiunti quando si è in grado di effettuare **in modo automatizzato e continuo**
 - l'integrazione del software realizzato dai team di sviluppo
 - la build e il test del software, per rilevare eventuali problemi
 - lo spostamento del software verso ambienti di esecuzione sempre più simili all'ambiente di produzione finale – per assicurarsi che il software funzioni in produzione
- questo richiede
 - l'automatizzazione di tutte le attività della delivery del software – sulla base di una deployment pipeline
 - una collaborazione stretta e proficua tra tutti coloro che sono coinvolti nello sviluppo e nel rilascio del software – DevOps